

# Gebruiksvoorwaarden programmatuur Skillba

## Artikel 1 Begrippen

In deze gebruiksvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Account: De gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee de Eindgebruiker toegang krijgt tot de Dienst.
2. Dienst: het ter beschikking stellen van de Website en de door Licentienemer ontwikkelde online producten aan Eindgebruikers alsmede het faciliteren van de totstandkoming van een overeenkomst tussen Eindgebruiker en Licentienemer.
3. Eindgebruiker: de natuurlijke- of rechtspersoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf of de Consument die gebruik maakt van de Website
4. Onderhoud: het installeren van Update(s) en/of Upgrade(s) alsmede het uitvoeren van controles en verrichten van aanpassingen op het functioneren van de Dienst.
5. Licentienemer: de rechtspersoon of natuurlijke persoon in de uitoefening van beroep of bedrijf die een online cursus c.q. academy heeft ontwikkeld en via de Website aan Eindgebruikers aanbiedt.
6. Website: <https://www.skillba.com> en/of andere extensies.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Website en Dienst door elke Eindgebruiker.
2. Afwijking van deze gebruiksvoorwaarden is niet mogelijk.
3. Skillba gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Eindgebruiker. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de diensten van Skillba. Skillba zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in de Privacy statement van Skillba.
4. Eindgebruiker dient door middel van de verstrekte inloggegevens in te loggen in het account bij de Dienst alvorens Eindgebruiker gebruik kan maken van de Dienst. Het account is niet persoonlijk en niet-exclusief.
5. De Website van Skillba is in beginsel niet toegankelijk voor minderjarigen, tenzij de minderjarige (van 16 jaar of ouder) kan aantonen dat zij schriftelijke toestemming heeft van een ouder en/of wettelijke verzorger waaruit blijkt dat de minderjarige de betreffende handeling zelfstandig mag uitvoeren, tenzij de betreffende handeling gebruikelijk is om in het maatschappelijk verkeer zonder schriftelijke toestemming te verrichten.
6. Als aanbieder van de Website, is Skillba geen contractspartij bij de overeenkomst die tot stand kan komen tussen Eindgebruiker en Licentienemer.
7. Skillba heeft geen controle over, en biedt nimmer garantie voor de kwaliteit, geschiktheid, volledigheid, juistheid, (il)legaliteit, beoordelingen van de inhoud van de door Licentienemer ontwikkelde online producten. Eventuele afbeeldingen bij de online producten zijn enkel en alleen bedoeld als weergave. Een Eindgebruiker kan geen rechten ontleen aan deze afbeelding(en), en is nimmer aan te merken als een goedgekeurde afbeelding door Skillba.
8. De Website kan links en/of plug-ins bevatten naar websites van derden. Op de websites van derden kunnen andere cookies en/of privacy statements van toepassing zijn. Skillba is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de beschikbaarheid of juistheid van de (inhoud van de) websites van derden. Een link op de Website naar een derde is nimmer aan te merken als een goedkeuring van Skillba van de (diensten van) de derde.
9. Het is Eindgebruiker verboden om de Overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 3 Gebruik van de Dienst**

1. Skillba kan nadere beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van de Website zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van een account, het voltooiën van een verificatieproces en het voldoen aan specifieke kwaliteits- of geschiktheidscriteria.

2. Het verifiëren van Eindgebruikers is niet waterdicht. Desondanks neemt Skillba alle in redelijkheid te nemen maatregelen die van haar verwacht kunnen worden met betrekking tot het verificatieproces. Een Eindgebruiker kan dienaangaande verplicht zijn om een vorm van (overheids)identificatie of andere informatie te verstrekken. Tevens heeft Skillba het recht om Eindgebruikers te screenen op basis van openbare registers van strafrechtelijke veroordelingen (indien beschikbaar).

3. Het is Eindgebruiker verboden om de (inhoud) van de Dienst te kopiëren en/of op andere wijze te reproduceren, te openbaren of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Skillba.

De (inhoud van) de Website en de online producten kan beschermd worden door intellectuele eigendomsrechten en/of handelsmerken. Door de Website te gebruiken gaat elke Eindgebruiker ermee akkoord dat de intellectuele eigendomsrechten berusten bij Skillba en/of Licentienemer.

4. Het is Eindgebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Skillba, alsmede op de goede naam van Skillba. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van de Website, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot de Dienst berusten uitsluitend bij Skillba en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Eindgebruiker. Het is een Eindgebruiker verboden om de inhoud te gebruiken, aan te passen, te kopiëren, in licentie te geven, verkopen of anderszins te exploiteren. Een Eindgebruiker heeft slechts een beperkt gebruiksrecht om gebruik te maken van de Website.

5. Eindgebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Skillba of de Licentienemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Eindgebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de Dienst, veilig bewaard worden.

6. Skillba is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Skillba is uit gegaan van door de Eindgebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Skillba bekend was.

7. Eindgebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op de Dienst of via het account plaatst. Indien Eindgebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Eindgebruiker Skillba onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie vertrekken.

8. Skillba is gerechtigd om (delen van) de Dienst te wijzigen, alsmede haar Diensten. Eindgebruiker zal van eventuele wijzigingen tijdig op de hoogte gebracht worden.

9. Eindgebruiker is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Dienst, alsmede de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.

10. Eindgebruiker heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Dienst.

Eindgebruiker is te allen tijde verplicht zich aan de hiernavolgende regels te houden gedurende het gebruik van de Website. Eindgebruiker dient zich te onthouden van:

- Het publiceren en verspreiden van gegevens via de Dienst, in strijd met de Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, virussen, spam, backlinks en hyperlinks (die naar dergelijke informatie verwijst op Websites van derden), leningen, loterijen en/of gokken (gambling), drugs alsmede alle andersoortige inhoud die het internet- of e-mailverkeer van derden schade kan toebrengen.

- Het opstarten en/of downloaden, al dan niet via de Dienst zelf, van processen of programma's waarvan Eindgebruiker weet, behoort te weten of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Skillba of derden hindert of schade toebrengt.

11. Skillba is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van informatie van derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van de Dienst in strijd met voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Dienst is bedoeld.

12. De toegang tot de Dienst aangeboden door Skillba eindigt op het moment dat de overeenkomst tussen Eindgebruiker en Licentienemer eindigt.

#### **Artikel 4 Het account**

1. Elke Eindgebruiker dient een account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van bepaalde functies van de Website, zoals het publiceren of bekijken van de Academy. Voor de zakelijke Eindgebruiker geldt dat de persoon die de registratie verricht, verklaart en garandeert dat hij/zij de bevoegdheid heeft om de onderneming juridisch te binden en alle benodigde toestemmingen en licenties verschaft aan Skillba die nodig zijn ten behoeve van de juiste uitvoering van de Overeenkomst.

2. Het account kan geregistreerd worden met een e-mailadres en een wachtwoord.

3. De Eindgebruiker is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het account te allen tijde up to date houden.

4. Elke Eindgebruiker mag slechts één account registreren per e-mailadres tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Het account is persoonlijk en mag niet overgedragen worden.

5. De Eindgebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien een Eindgebruiker vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Eindgebruiker per direct contact op te nemen met Licentienemer. Eindgebruiker is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Eindgebruiker kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest (het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens).

6. Slechts nadat het account is aangemaakt, kan een Eindgebruiker acties uitvoeren op de Website.

#### **Artikel 5 Beschikbaarheid van de Dienst**

1. Skillba staat er niet voor in dat de Diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. Skillba spant zich in om (de toegang tot) de Dienst voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Eindgebruiker, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de Dienst. Skillba is gerechtigd indien en voor zover er naar haar oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Dienst het gebruik van de Dienst op te schorten. Skillba is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Dienst te kunnen waarborgen.

2. Skillba is niet verantwoordelijk voor (ver)storingen van de internet-, telecommunicatie-infrastructuur die buiten de invloedssfeer van Skillba ligt en welke kunnen leiden tot onderbrekingen in de beschikbaarheid van de Dienst. Skillba kan, tijdelijk en met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van Licentienemer en de Eindgebruikers, de beschikbaarheid van de Dienst beperken indien Skillba dit noodzakelijk acht gelet op eventuele capaciteitslimieten, de veiligheid/integriteit van de servers van Skillba, of om onderhoud uit te voeren aan de Dienst. Skillba is gerechtigd om onderhoud te verrichten aan de Dienst en kan nieuwe functionaliteiten introduceren. Skillba zal de Eindgebruikers zoveel mogelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen aan de Dienst, tenzij dergelijke wijzigingen van minimale aard zijn zonder dat dit een wezenlijk effect heeft op eventuele contractuele verplichtingen.

3. Skillba zal Licentienemer van dit onderhoud zoveel mogelijk op de hoogte proberen te stellen, maar is hiertoe niet verplicht. Skillba is nimmer aansprakelijk tot het betalen van schadevergoeding in verband met het onderhoud en het niet beschikbaar zijn van de dienst.

4. Skillba kan op verzoek van Licentienemer onderhoudswerkzaamheden verrichten, zoals het verrichten van Updates en/of Upgrades, maar is hiertoe niet verplicht.

### **Artikel 6 Notice and Takedown**

1. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Skillba gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Eindgebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. Skillba komt het recht toe Eindgebruiker de toegang tot de Website te ontzeggen en/of het gebruik van de Website te beëindigen.

2. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten komt voor rekening en risico van Eindgebruiker.

3. Eindgebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de Website gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.

4. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Skillba of derden en/of onrechtmatig handelen door Eindgebruiker, is Skillba tevens gerechtigd om het account van Eindgebruiker te verwijderen of op andere wijze beperkingen te stellen aan het gebruik van het account van Eindgebruiker. Skillba zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct te verwijderen. In geen geval is Skillba aansprakelijk voor de geleden schade van Eindgebruiker, van welke aard dan ook ten gevolge van het handelen van Eindgebruiker.

5. Elke Eindgebruiker kan aanwijzingen en/of klachten melden bij Skillba over een indruk makend Aanbod, of klachten over andere Eindgebruikers. Een melding kan gedaan worden via [info@skillba.com](mailto:info@skillba.com)

6. Indien Skillba constateert dat Eindgebruiker misbruik maakt van zijn account, in de breedste zin van het woord, zal Skillba het account van Eindgebruiker verwijderen en/of blokkeren.

### **Artikel 7 Totstandkoming overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Eindgebruiker de overeenkomst definitief maakt door te klikken op de knop 'Nu kopen / afrekenen' tijdens het bestellingsproces via de Website van Skillba.

2. Skillba zal de overeenkomst met Licentienemer elektronisch aan Eindgebruiker bevestigen op het door de Eindgebruiker opgegeven e-mailadres.

### **Artikel 8 Betaling**

1. Op het moment dat de overeenkomst definitief is gemaakt door Eindgebruiker, is Eindgebruiker verplicht om Licentienemer te betalen voor de afgenomen diensten en/of digitale producten. De in ontvangst name van de vergoeding heeft uitdrukkelijk niet tot gevolg dat er een overeenkomst tussen Skillba en Eindgebruiker tot stand is gekomen.

2. Skillba is namens Licentienemer geautoriseerd om namens Licentienemer de (online) betaling van Eindgebruiker in ontvangst te nemen.

3. Na het voltooien van de betaling zal er een factuur digitaal worden verzonden.

## **Artikel 9 Beperking van aansprakelijkheid**

1. Skillba is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Skillba, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Skillba en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Skillba buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

2. Indien en voor zover enige wettelijke bepaling zich hiertegen niet verzet, sluit Skillba alle aansprakelijkheid uit voor schade geleden door Eindgebruiker op grond van (i) het gebruik van de diensten van Skillba, (ii) afname van diensten van Licentienemer via de Website, (iii) het niet of niet volledig of veilig beschikbaar zijn van de website, (iv) veranderingen in, aan of op de Diensten van Skillba en (v) eventuele onjuiste en/of onvolledige informatie op de Dienst.

3. Skillba sluit alle gevolgschade uit.

4. Indien en voor zover Skillba jegens een Eindgebruiker aansprakelijk blijkt te zijn, is haar aansprakelijkheid beperkt tot een maximaal bedrag van 250 euro.

5. Alle aanspraken van Eindgebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van Skillba vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Skillba binnen een jaar nadat Eindgebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Skillba.

## **Artikel 10 Vrijwaring**

Eindgebruiker vrijwaart Skillba voor aanspraken van derden ten aanzien van de door hen geleden schade op grond van het gebruik van Diensten van Skillba, alsmede de inhoud van de door Licentienemer aangeboden digitale c.q. online content via de Website.

## **Artikel 11 Wijzigingen**

Het staat Skillba vrij om (delen van de) Website aan te passen, alsmede de inhoud van haar Diensten en deze voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de Website met de laatste bijgewerkte datum. Indien Eindgebruiker het niet eens is met de inhoud van de wijzigingen kan Eindgebruiker de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen. Eindgebruiker zal een nadere e-mail ontvangen over de wijze waarop de Overeenkomst beëindigd kan worden. Indien Eindgebruiker niet tijdig, althans niet vóór de datum waarop de wijzigingen in werking treden verwerpt of op andere wijze bezwaar indient, of de overeenkomst beëindigd gaat Eindgebruiker akkoord met de gewijzigde voorwaarden. Ook indien Eindgebruiker vanaf de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen de Dienst gebruikt, wordt Eindgebruiker geacht de gewijzigde voorwaarden geaccepteerd te hebben.

## **Artikel 12 Klachten**

1. Indien een Eindgebruiker niet tevreden is over de Diensten van Licentienemer of Skillba, is Eindgebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via [info@Skillba.com](mailto:info@Skillba.com) als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Eindgebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Skillba de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Skillba zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 13 Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Skillba en Licentienemer, en Skillba en Eindgebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Skillba en Licentienemer of door het gebruik van de Dienst door Eindgebruiker worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.