

Algemene Voorwaarden Skillba B.V.

De besloten vennootschap Skillba B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72900687 en is gevestigd aan de Frans L. Blomlaan 3, 4143CW te Leerdam.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Licentienemer tot het verrichten van Diensten door Skillba.
3. Diensten: de Diensten die Skillba aanbiedt, betreft een SaaS-dienst, ten behoeve van het ontwikkelen van een online cursus door Licentienemer, alsmede het op afstand beschikbaar stellen en houden van de computerprogrammatuur zonder dat aan Licentienemer een fysieke drager met de betreffende computerprogrammatuur wordt verstrekt, alsmede het bemiddelen bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen Licentienemer en een Eindgebruiker.
4. Eindgebruiker: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, of de Consument die een online cursus aanschafft bij Licentienemer.
5. Licentienemer: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die opdracht geeft tot het verrichten van de Diensten, en een licentie afneemt van Skillba.
6. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Licentienemer en Skillba, alsmede voorstellen van Skillba voor Diensten die door Skillba aan Licentienemer worden verstrekt en die door Licentienemer worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Skillba waar deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel mee vormen.
7. Skillba, de leverancier gevestigd in Nederland die Diensten aan Licentienemer aanbiedt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Skillba, elke Overeenkomst tussen Skillba en Licentienemer en op elke Dienst die door Skillba wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Licentienemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Skillba aan Licentienemer aangeven op welke wijze Licentienemer de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Skillba is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Licentienemer.
5. De algemene voorwaarden van Licentienemer zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

9. De rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet door Licentienemer aan een derde worden overgedragen tenzij Skillba uitdrukkelijk en voorafgaande toestemming verleent aan Licentienemer. Het staat Skillba vrij om hieraan nadere voorwaarden te verbinden.

10. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

11. In het geval Skillba niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

12. Naast deze algemene voorwaarden zijn de gebruiksvoorwaarden van toepassing op het gebruik van de computerprogrammatuur door Licentienemer en de (Eind)gebruikers.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Skillba gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeldt.

2. Skillba is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Licentienemer schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Skillba het recht een Overeenkomst met een potentiële Licentienemer om een voor Skillba gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Licentienemer in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Skillba niet binden. Eventuele afbeeldingen en gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op door Licentienemer verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Licentienemer onjuist dan wel onvolledig zijn.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

5. Oplevertijden en termijnen in het aanbod van Skillba zijn indicatief en geven Licentienemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Skillba niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Licentienemer een Aanbod c.q. Overeenkomst van Skillba heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Skillba te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.

2. Skillba is niet gehouden aan een Aanbod indien Licentienemer redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Licentienemer geen rechten ontleen.

3. Elke Overeenkomst die met Skillba wordt aangegaan of een project dat door Licentienemer aan Skillba wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Skillba is verbonden.

4. Indien Licentienemer een reeds bevestigde Overeenkomst annuleert, worden de reeds tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht bij Licentienemer.

5. Het herroepingsrecht van Licentienemer is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

6. Indien de Overeenkomst door meerdere Licentienemers wordt aangegaan, is elke Licentienemer afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 Duur van de Overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Licentienemer en Skillba een Overeenkomst is gesloten, is de duur van deze overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
2. De Overeenkomst wordt na afloop van de overeenkomst telkenmale stilzwijgend verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen termijn, tenzij Licentienemer of Skillba de Overeenkomst schriftelijk heeft beëindigd met een opzegtermijn van één (kalender)maand .
3. Zowel Licentienemer als Skillba kunnen de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Licentienemer.
4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Licentienemer onverlet indien Skillba ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd.
5. Tenzij anders overeengekomen is een tussentijdse opzegging van de eerste periode niet mogelijk. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Licentienemer de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Skillba op basis van het gestelde tarief.
6. Zowel Licentienemer als Skillba kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der Partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld plaatsvindt, is Skillba nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
7. Alle postcontractuele verplichtingen uit deze voorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Dit betreft in elk geval de bepalingen inzake de geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid en de geschilbeslechting en rechtskeuzebepaling.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Skillba zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Skillba de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Licentienemer. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. Bij de uitvoering van de Diensten is Skillba niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Licentienemer op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen aanvullende werkzaamheden opleveren voor Skillba, is Licentienemer gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
4. Skillba is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

5. Indien Skillba op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Licentienemer, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Licentienemer.
6. Indien sprake is van wijzigingen, kan Skillba de uitvoering van de Dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de programmatuur. Nimmer is Skillba gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
7. De broncode alsmede de technische documentatie van de Dienst is te allen tijde uitgesloten van het gebruiksrecht of voorwerp van een overdracht aan Licentienemer.
8. Zowel Licentienemer als Skillba kan wijzigingen aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de afgenomen SaaS-dienst. De meerkosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Licentienemer. Licentienemer wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Licentienemer het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Licentienemer kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of Skillba de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.
9. Skillba is niet gehouden om een fysieke drager aan Licentienemer te verstrekken met de programmatuur.
10. Indien Skillba op grond van de Overeenkomst tevens een back-up maakt van de gegevens van Licentienemer, zal Skillba conform de Overeenkomst op vaste momenten een back-up maken en bewaren conform de overgekomen termijn. Licentienemer is echter zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de voor hem geldende wettelijke bewaar- en administratieverplichtingen.
11. Skillba verzorgt een elektronische nieuwsbrief waarin Licentienemer wordt geïnformeerd over de ontwikkelingen van de Diensten van Skillba. Tenzij Licentienemer aangeeft hierop geen prijs te stellen, ontvangt Licentienemer gedurende de looptijd van deze Overeenkomst deze elektronische nieuwsbrieven op het e-mailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt.

Artikel 7 Verplichtingen Licentienemer

1. Licentienemer is verplicht alle door Skillba verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Skillba niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Licentienemer.
2. Skillba is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Licentienemer te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Skillba verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Skillba voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Skillba kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Skillba gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Licentienemer. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Licentienemer dit direct, dan wel uiterlijk 5 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Skillba.
4. Licentienemer is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Dienst van Skillba te beschermen, en de op de Dienst rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.
5. Licentienemer draagt zorg voor geschikte apparatuur en een gebruiksomgeving.

Artikel 8 (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Licentienemer niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Skillba of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Licentienemer komen, heeft Skillba recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan Skillba aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Licentienemer en zullen door Skillba bij Licentienemer in rekening worden gebracht.
3. Indien Licentienemer goedkeuring dient te geven, is Skillba gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Licentienemer zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. Skillba spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Licentienemer gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Skillba.
5. Skillba spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.

Artikel 9 Garanties

1. Skillba voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat Skillba in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
2. Licentienemer kan slechts een beroep doen op de door Skillba gegeven garantie indien Licentienemer volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
3. Indien Licentienemer zich terecht beroept op de garantie, is Skillba gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.
4. Skillba staat er niet voor in dat de Dienst zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. Skillba spant zich in om fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op Dienst wat door Skillba zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Licentienemer tijdig zijn gemeld. Skillba is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Gebreken in programmatuur dat niet door Skillba ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van Licentienemer hersteld worden.
5. Licentienemer accepteert de Dienst '**AS IS**'.
6. Licentienemer dient een geconstateerde gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan Skillba te melden op een wijze dat Skillba in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Licentienemer van Skillba een bevestiging van de melding verstrekt aan Licentienemer.
7. Enige door Skillba opgeleverde adviezen, op basis van door Licentienemer onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Skillba.
8. De inhoud van het opgeleverde advies van Skillba is niet bindend en slechts adviserend van aard. Licentienemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Skillba opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Licentienemer. Licentienemer is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Skillba. Skillba is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

9. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens. Skillba is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan Skillba naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Licentienemer dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, vermindering en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door Skillba verstrekte inlichtingen.

10. Skillba is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website. Hieronder wordt tevens verstaan het niet beschikbaar zijn van de website van Licentienemer ten gevolge van een onvoorzien storing c.q. overmacht.

11. Aansprakelijkheid van Skillba voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. Skillba is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Dienst van Skillba die zonder uitdrukkelijke toestemming van Skillba heeft plaatsgevonden.

12. Tijdens de garantieperiode komt Licentienemer uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is Skillba niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantieperiode.

13. Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder het kosteloos herstel valt, dient Licentienemer de betreffende kosten te vergoeden.

14. Skillba staat er niet voor in dat de ter beschikking te houden programmatuur, in het kader van de SaaS-dienst, tijdig wordt aangepast aan de wijzigingen in relevante wet- en regelgeving maar zal zich hiervoor inspannen om dit zo tijdig mogelijk te realiseren.

Artikel 10 Gebruik en onderhoud programmatuur

1. Skillba stelt aan Licentienemer op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen Dienst gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot het gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet verpandbaar en beperkt sublicentieerbaar en beperkt aan deze voorwaarden.

2. Indien overeengekomen, zal Skillba onderhoud verrichten aan de Dienst. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door Partijen is overeengekomen. Ook indien dit niet expliciet is overeengekomen, kan Skillba onderhoudswerkzaamheden verrichten, of de uitvoering van haar diensten onderbreken indien zij dit noodzakelijk acht ten behoeve van het kunnen verrichten van onderhoud. Het doen van onderhoud kan tevens onderbrekingen veroorzaken in de uitvoering van de diensten, welke voor Licentienemer geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.

3. Licentienemer is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen in de Dienst schriftelijk te melden aan Skillba, waarna Skillba Overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de fouten naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Skillba gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Licentienemer een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

4. Licentienemer is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Skillba.

5. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van Skillba, heeft Licentienemer een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van de website.

6. Ten behoeve van het onderhoud is Skillba bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op onder andere computeraanvallen, computervirussen en onveilige en/of illegale handelingen, alsmede andere handelingen te verrichten die nodig zijn ten behoeve van het onderhoud.

Licentienemer is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan- en het gebruik van de Dienst door derden die door Licentienemer zijn ingeschakeld.

7. Het onderhoud bevat in beginsel de volgende Diensten (i) correctief, (ii) preventief en (iii) adaptief onderhoud. Ingeval van correctief, preventief en/of adaptief onderhoud, is Skillba gerechtigd om de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Licentienemer heeft gedurende deze onderbreking geen recht op enige schadevergoeding. Skillba zal de onderbreking zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en niet langer dan noodzakelijk is voor het onderhoud.
8. Skillba is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van het datanetwerk of telecommunicatienetwerk en andere veranderingen in de door Skillba aangeboden diensten. Deze wijzigingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door Licentienemer gebruikte randapparatuur, waarvoor Skillba niet gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding.

Artikel 11 Hostingdiensten

1. Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door Licentienemer aangeleverd materiaal aan derden in het kader van (web)hosting is het hiernavolgende van toepassing.
2. Het is Licentienemer verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden via zijn website, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, spam en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.
3. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Skillba gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Licentienemer verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.
4. Skillba komt het recht toe de Overeenkomst met Licentienemer te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten van Licentienemer.
5. Licentienemer dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere Licentienemers of de servers schade wordt toegebracht. Indien Licentienemer spam verstuurd, en hiervoor herhaaldelijk gewaarschuwd is, en tijdelijk geschorst is, heeft Skillba het recht om Licentienemer permanent de toegang te weigeren, zonder vergoeding van enige schadevergoeding.
6. Licentienemer vrijwaart Skillba voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Skillba is niet aansprakelijk voor enige schade door Licentienemer geleden door haar optreden.
7. Het is Licentienemer verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
8. Skillba kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Licentienemer mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Skillba bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.
9. Ingeval van extreem veel dataverkeer is Skillba gerechtigd naar eigen inzicht de website van Licentienemer tijdelijk uit de lucht te halen. Hieronder wordt verstaan DDoS aanvallen, brute force attacks, overbelasting van de server of indien Licentienemer op een andere manier overlast veroorzaakt aan de server van Skillba.
10. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Licentienemer.

Artikel 12 Connectiviteit

1. Elke maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van Licentienemer. Indien het daadwerkelijke verbruik verschilt van het verwachte gebruik, kan de omvang van de afgenomen dienst worden aangepast. Een vermeerdering zal direct worden doorgevoerd. Een vermindering kan enkel aan het einde van periode van deze Overeenkomst.
2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of ander apparaat, tenzij anders overeengekomen.
3. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Licentienemer gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld. Hieronder wordt tevens het e-mailverkeer begrepen.
4. Skillba kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Licentienemer mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Skillba bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Dienst worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

Artikel 13 Notice en takedown

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Skillba of derden en/of onrechtmatig handelen door Licentienemer, is Skillba gerechtigd om dat deel van SaaS-dienst per direct af te sluiten of Licentienemer uit te sluiten van het gebruik. Skillba zal eventuele inbreuk makende/schadelijke informatie per direct verwijderen. Hierdoor kan het voorkomen dat Licentienemer geen of niet volledig gebruik kan maken van de SaaS-dienst van Skillba. In geen geval is Skillba aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van de SaaS-dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van de door Licentienemer geplaatste gegevens.

Artikel 14 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Licentienemer nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Licentienemer te komen, is Licentienemer verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Skillba is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Licentienemer verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.
2. Licentienemer kan wijzigingen (laten) aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de SaaS-dienst. De aanvullende kosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Licentienemer. Licentienemer wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Licentienemer het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Licentienemer kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of Skillba de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.

Artikel 15 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn voor Licentienemer exclusief omzetbelasting (btw) weergegeven, tenzij anders overeengekomen.
2. Skillba voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Licentienemer is verplicht een periodieke licentievergoeding te betalen.
3. 4. De overeenkomst kan per maand, Opstart Pakket of bij een het Pro Pakket per kwartaal, half jaar of jaar betaald worden. De betaling moet altijd voor aanvang gedaan worden.
4. Licentienemer is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Licentienemer door Skillba ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Dit kunnen bijvoorbeeld externe adviseurs zijn.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Licentienemer een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Licentienemer het voorschot in zijn geheel te voldoen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Licentienemer kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Skillba is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Licentienemer dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Skillba.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Licentienemer wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Licentienemer uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16 Incassobeleid

1. Alle door Skillba gestelde betalingstermijnen betreffen fatale termijnen. Wanneer Licentienemer niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Licentienemer van rechtswege in verzuim. Dientengevolge heeft dit tevens tot gevolg dat Skillba gerechtigd is haar Diensten op te schorten. Bezoekers van de academy krijgen dan een melding te zien dat de academy van Licentienemer tijdelijk offline is.
2. Vanaf de datum dat Licentienemer in verzuim is, zal Skillba zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Skillba meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Licentienemer.
4. Indien licentienemer een storno verzoek doet bij zijn of haar bank omtrent het terugvragen van een betaling aan Skillba zal Skillba hiervoor € 15 exclusief btw aan administratiekosten p er storno voor in rekening brengen.

Artikel 17 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Skillba gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Licentienemer en Licentienemers van de website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Skillba de betrokkene hierover informeren. Nadere informatie over het verzamelen van persoonsgegevens is te vinden in de privacy statement.

2. Licentienemer is zelfverantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Skillba verwerkt worden. Licentienemer staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Licentienemer Skillba tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Skillba op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is. Gebreken in de beveiliging van de door Licentienemer opgeslagen informatie op de systemen van Skillba, gebreken als gevolg van handelingen van Licentienemer zelf of van derden, als gevolg van wijzigingen in inbelnummers, login procedures, account en/of e-mailadres en/of andere wijzigingen, vallen niet onder enige garantie en komen voor rekening en risico van Licentienemer.
4. Partijen dienen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming te handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven alsmede andere toepasselijke wet- en regelgeving. Partijen dienen hiervoor een verwerkersovereenkomst te sluiten.
5. Licentienemer heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verplichtingen tegenover derden. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Licentienemer is zelf uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de juiste nakoming van deze verplichtingen. Skillba is ten aanzien van deze persoonsgegevens "Verwerker" in de zin van de AVG. Skillba zal zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen.

Artikel 18 Opschorting

1. Skillba heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Licentienemer nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij wel was betaald, daartoe verplicht zou zijn.
2. Skillba is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Licentienemer in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Licentienemer schriftelijk worden bevestigd.
3. Skillba is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Licentienemer voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Licentienemer verplicht om Skillba te vergoeden voor elk financieel verlies dat Skillba lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Licentienemer.

Artikel 19 Overmacht

1. Skillba is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Skillba wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Skillba, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Skillba zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking, DoS en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van Skillba buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.
4. Indien Skillba bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Licentienemer gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 20 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Skillba, is Skillba uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Licentienemer Skillba binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en Skillba deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat Skillba in staat is om adequaat te reageren.
2. Indien het verrichten van Diensten door Skillba leidt tot aansprakelijkheid van Skillba, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de SaaS-dienst in rekening gebrachte kosten tenzij sprake is van opzet of grove schuld (doch maximaal over een periode van één maand voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.
3. Skillba is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Skillba geleverde Diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, gevolgschade en vertragingsschade en renteschade.
4. Skillba is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
5. Skillba is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Dienst, programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de programmatuur en Dienst. Skillba blijft een zorgplicht houden om het platform werkend te houden en fouten zo snel mogelijk te herstellen. Specifieke afspraken over de beschikbaarheid van de Dienst worden in de Licentieovereenkomst opgesteld met de Licentienemer.

6. Aansprakelijkheid van Skillba voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. Skillba is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Dienst van Skillba die zonder uitdrukkelijke toestemming van Skillba heeft plaatsgevonden.
7. Licentienemer vrijwaart Skillba voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een Dienst die door Licentienemer aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Skillba geleverde Diensten, tenzij Licentienemer kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Skillba.
8. Licentienemer is zelfverantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen computer, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval is Skillba aansprakelijk.
9. Skillba staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Skillba verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
10. Licentienemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de SaaS-dienst.
11. Alle aanspraken van Licentienemer wegens tekortschieten aan de zijde van Skillba vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Skillba. Elke vordering tot schadevergoeding jegens Skillba dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen één jaar nadat Licentienemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Skillba eindigt in elk geval na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

Artikel 21 Geheimhouding

1. Skillba en Licentienemer verplichten zich tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie die zij over elkaar en van elkaar verkrijgen. Alle informatie en gegevensdragers van de andere Partij worden niet aan derden beschikbaar gesteld en dienen strikt geheim te blijven, tenzij de andere Partij voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend daartoe.
2. Licentienemer is verplicht om alle Diensten en andere materialen die door Skillba worden verstrekt geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij Skillba daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
3. Indien Skillba op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Skillba zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Skillba niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Licentienemer niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Skillba aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Skillba vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Licentienemer zal Skillba vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Skillba is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen Skillba en Licentienemer ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 22 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van Skillba, waaronder verstaan aan Licentienemer ter beschikking gestelde Diensten, databestanden, programmatuur, apparatuur en/of andere materialen berusten uitsluitend bij Skillba, en/of derden c.q. toeleveranciers indien deze rechten reeds toebehoorden aan anderen dan Skillba.
2. Het is Licentienemer verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Skillba rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Skillba en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Licentienemer wijzigingen wenst aan te brengen in door Skillba opgeleverde zaken, dient Skillba expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Licentienemer verboden om de werken waarop de intellectuele eigendomsrechten van Skillba rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst. Licentienemer verkrijgt slechts een niet-exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de Dienst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Het is Licentienemer voorts niet toegestaan om enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, handelsnamen, merken, of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Dienst, documentatie en/of overige materialen te wijzigen of te verwijderen.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk optreden tegen elke inbreuk van de IE-rechten van Skillba.
6. Licentienemer vrijwaart Skillba voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuken en/of aanspraken van derden met betrekking tot hetgeen in het kader van de Overeenkomst aan Licentienemer ter beschikking is gesteld. Licentienemer zal Skillba onverwijld informeren over deze inbreuken en/of aanspraken. Skillba is niet aansprakelijk voor inbreuken en/of aanspraken van derden.
7. Elke inbreuk van Licentienemer op de IE-rechten (en auteursrechten) van Skillba, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 23 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Licentienemer is zelfverantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Skillba verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Licentienemer hiervoor verantwoordelijk.
2. Licentienemer vrijwaart Skillba van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Licentienemer vrijwaart Skillba voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Licentienemer verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden, alsmede met betrekking tot de inhoud van de door Skillba opgestelde adviezen en rapportages.
4. Indien Licentienemer elektronische bestanden, Dienst of informatiedragers aan Skillba verstrekt, garandeert Licentienemer dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
5. Licentienemer vrijwaart Skillba voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de Diensten verricht ten behoeve van Licentienemer.

Artikel 24 Klachten

1. Indien Licentienemer niet tevreden is over de service of producten van Skillba of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Licentienemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@skillba.com met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Licentienemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Skillba de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Skillba zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 25 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Skillba en Licentienemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Skillba kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website. Licentienemer zal tijdig geïnformeerd worden over de wijzigingen. Indien Licentienemer de wijzigingen niet accepteert, is Licentienemer gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen vanaf de datum waarop de gewijzigde voorwaarden ingaan. Skillba is in een dergelijk geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade van Licentienemer. Eventuele reeds betaalde gelden worden pro rato gerestitueerd.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Skillba en Licentienemer, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Leerdam, 23 maart 2022